

1. OBJET :

Les présentes Conditions Générales (ci-après CG) sont conclues entre, d'une part : FREEZONE S.A. – Route de la Drague 58 – 1950 Sion - tél. 027 322 92 92 E-mail : info@realfly.ch – R.C. CHE-112.989.388

Ci-après dénommée “RealFly”

Et d'autre part :

Les clients qui souhaitent effectuer un achat ou une réservation à RealFly, soit sur le site internet www.realfly.ch, soit au comptoir de RealFly

Ci-après dénommé : “LE CLIENT”.

2. UTILISATION DE MOYENS DE COMMUNICATION ELECTRONIQUES :

Les utilisateurs du site Internet www.booking.realfly.ch sont supposés être familiers avec les moyens de communication électronique et sont supposés connaître les risques de sécurité des données liés à leur utilisation.

3. VENTES ET PRESTATIONS :

Tout achat effectué avec succès fait l'objet d'un message de confirmation sur votre navigateur internet et d'un courrier électronique de confirmation de l'achat.

Le client peut acheter du temps de vol ou des bons cadeaux.

Les produits sont valables 3 ans à partir de la date de l'achat.

Le contrat de vente est réputé conclu au moment de la confirmation de l'achat. L'envoi des bons de vol et des bons cadeaux se fait par courrier électronique à l'adresse de l'acheteur après validation de votre paiement.

Obligation du client :

Le Client s'engage à fournir des coordonnées valides lors de la commande et à payer le prix demandé en cas de paiement par facture.

Droit de contestation :

L'achat d'un article RealFly peut être contesté par l'acheteur durant un délai de 7 jours, dès la conclusion de la vente. Cette contestation doit se faire par courrier recommandé.

Les billets et bons cadeaux pour les vols en soufflerie ne sont pas remboursables, mais sont transmissibles. Les billets sont valables jusqu'à la date mentionnée.

Les billets pour les vols en soufflerie sont prolongeables d'une année à compter de la date de fin de validité et ce pour la somme de CHF 30.- et du réajustement du tarif en vigueur le jour de la prolongation.

Offres partenaires et temporaires :

Les billets et bons cadeaux achetés directement auprès de sites Internet partenaires se réfèrent à leur conditions générales de ventes propres (achats, prolongations, période d'utilisation etc...)

Les offres temporaires mises en vente par RealFly ne peuvent être prolongées une fois la date échu. Le montant en francs du billet peut être porté au crédit d'un article RealFly dans les 6 mois suivant son édition, réajusté au tarif en vigueur le jour de la transformation.

4. PRIX ET PAIEMENT DES PRESTATIONS :

Tous les prix sont affichés en francs suisses, TVA incluse (7.7%).

Les règlements se font par carte ou virement bancaire pour ceux effectués par correspondance. Pour les achats au comptoir de RealFly, nous acceptons aussi les paiements comptant.

Bon cadeau et bon d'achat : Les bons cadeaux ou bon d'achat ne sont en aucun cas cumulables.

La sécurité de paiement par carte bancaire est assurée par la technique SSL (Secure Socket Layer). La transaction, comme la totalité des échanges sur internet sont cryptées et autorisées auprès des sites bancaires responsables. La transaction se fait donc directement entre banques. Vos achats s'afficheront sur le décompte de votre carte de crédit sous Freezone S.A.

Lorsque que l'option "paiement par facture" est choisie lors d'une commande ou d'une réservation, la facture ainsi que la gestion et le suivi sont assurés par l'entreprise Swiss Billing. Les factures sont ainsi éditées par Swiss Billing en leur nom. Le nom de RealFly ainsi que le site d'achat (www.realfly.ch) sont également mentionnés sur le document. Le paiement est à effectuer auprès Swiss Billing. Des frais de gestion de CHF 2.90.- pour un envoi de facture par e-mail et de CHF 5.00.- pour un envoi par courrier sont appliqués.

5. ANNULATION / REPORT DU TEMPS DE VOL :

Le temps de vol n'est pas remboursable.

Le report du temps de vol (jusqu'à 60 minutes de vol) peut se faire selon les conditions suivantes :

Jusqu'à 48h de l'horaire prévu : sans frais

Entre 48h et 24h de l'horaire prévu : supplément de 50% *

Entre 24h et 0h de l'horaire prévu : supplément de 75% * *de la valeur du vol

6. SANTE :

Le participant doit être en bonne santé physique et mentale, et ne pas être atteint d'une infection ou maladie contre-indiquée à la pratique d'activités sportives, n'avoir pas eu récemment d'accident, ne pas souffrir de problèmes aux membres inférieurs ou supérieurs, à la colonne vertébrale, d'épilepsie et ne pas être enceinte. RealFly se garde le droit de refuser l'accès au simulateur de chute libre aux personnes ne répondant pas aux critères de vol. Les participants doivent faire état de tous soucis physiques lors de l'enregistrement le jour des vols.

7. PROTECTION DES DONNEES :

RealFly reconnaît la confidentialité des informations que l'acheteur lui communique lors de la commande et s'engage à respecter la Loi Fédérale sur la Protection des Données.

8. DROIT APPLICABLE ET FOR :

En cas de litige, les CG en vigueur au moment de l'achat sont utilisés comme base juridique. Les présentes CG sont régies par le droit suisse, en particulier par les articles 184 et suivants du Code des Obligations suisse, à l'exclusion de toute autre législation étrangère.

Le for juridique est établi à Sion, Suisse.

Adresse au registre du commerce :

Numéro de Registre CHE-112.989.388
Freezone SA, Route de la Drague 58,
1950 Sion